

お客様からよく寄せられるご意見と回答 <<No.1>>

【健康づくりゾーン・プール・トレーニングジム・教室・ショップ】

《プールへのご意見》 幼児やJrスイミングの教室に申し込んだのですが、なかなか当選しません。教室の抽選申し込みの結果は、初心者を優先してほしい。
(※相反する意見として、受講者を優先して、継続受講させて欲しいという意見もございます。)
また、もっと教室数や、利用コースを増やして欲しい。

《ご意見に対する解答》 教室に関しましては、当選者は継続受講を要望されますし、落選された方や、初めて申し込みをされる方は、優先的な受講を要望され、相反する意見となります。
私ども運営者側としましては、それぞれのご意見の公平性を考慮して継続者も、初めての方も、落選者も、毎回同じ条件で、パソコンによる抽選をさせていただいております。
したがって、どちらかを優先にする予定はございません。
幼児スイミング(水慣れ・初級)と、Jrスイミング(初級・中級・上級)の往復はがきによる応募数は、人気の高いクラスや曜日によっては、募集数に対して、約4倍以上の申し込みがあります。
この倍率を下げるために、2009年第1期教室より、幼児スイミング2クラスと、Jrスイミング3クラスに関しましては、往復はがきでの申し込みは、お1人様1枚までの申込と、制限をかせさせていただきます。
(※ この申込方法にする前は、約7倍の、申込がありました。)
また、1教室の募集人数も、教室で利用できるコースの数と、安全性を考慮した上で限界まで増やし、教室の開催数もオープン当初と比べると2~3倍に増やして対応しています。
他の教室や、一般利用者との兼ね合いから、お子様向けのプール教室は、これ以上増やすことは難しいです。

《プールへのご意見》 一般利用者のコースが少ない。(※ 人気の高いスイミング教室受講者からの意見としては、子どもスイミング教室のコースを増やし、定員をもっと増やして欲しいといった、相反するご意見もあります。)

《ご意見に対する解答》 岡崎げんき館のプールコースは、6コースしかありません。
一般利用者は、もっと利用コースを増やしてほしいと要望されますし、幼児やJrスイミングの利用者は、もっと定員や教室数を増やしてほしいと要望されます。
そういった、それぞれの意見を尊重したうえ、コースを半分ずつ利用する形で、通常は、教室の利用コースは最大3コースまで、一般利用の利用コースは最少でも3コース以上を確保するようにして、運営しております。
一般利用に関しましては、利用料金が安いこともあり、現状では当初の予想の倍以上の方が利用していらっしゃいます。

《プールへのご意見》 初心者だけでなく、上級者が満足して泳げるようにして欲しい。

《ご意見に対する解答》 プールを利用されるお客様は、教室参加者、一般利用者、泳ぐ、水中ウォーキングをするなど、用途も違いますし、また、体力、泳力なども個人差があります。
様々な用途や、目的、要望にできるだけお応えできるように私ども運営者側もコース割は考えていますが、なにぶんコースが6コースと限られておりますので、その中でのコース割となってしまいます。
教室に利用するコースは最大3コース、一般利用のコースは最小3コースを基本としていますが、3コースという限られたコース数では、泳力に関わる細かいニーズまでお応えすることは、難しいのが現状です。
それでも、もっと泳ぎたいのでありましたら、HPや館内掲示を参考にいただき、教室が開催されない時間帯や曜日を選択して利用していただきますよう、よろしくお願ひします。
なお、教室が開催されない時間でありましても、岡崎市の優先利用(園児を対象としたイルカ教室など)が開催される場合は、利用コースが制限される場合がございますので、ご注意ください。

《プールへのご意見》 小学3年生以下の子ども1名対して、保護者がなぜ1名必要なのですか？
保護者1名に対して複数子どもを連れていけるようにして欲しい。

《ご意見に対する解答》 お子様は複数いらっしゃるご家庭においては、利用がしにくいというのはよく解りわかりますが、水の事故というのは、皆様と考えている以上に発生し易く、お子様だけでなく、泳ぎが得意な大人でさえも、溺れたり、水の事故に遭ってしまう可能性を秘めています。
岡崎げんき館では、安全にプールを利用いただき、できる限り水の事故を防ぐ予防策の一つとして、小学3年生以下のお子様1名に対しては、保護者が1名つくことをルールとして定めています。
厳しいルールとお感じになるかもしれませんが、お子様の命を守るためのルールですので、事故防止のため、ご理解とご協力をお願いします。

《プール・トレーニングジムへのご意見》 定期券や回数券を紛失した際、再発行はしてもらえますか？

《ご意見に対する解答》 定期券、回数券の紛失における再発行はできません。紛失の際は再度ご購入ください。

お客様からよく寄せられるご意見と回答 <<No.2>>

《プール・トレーニングジムへのご意見》 定期券や回数券購入後の返金はできますか？

《ご意見に対する解答》 定期券使用後、回数券発券後の返金はできません。ご了承のうえ、チケットはご購入ください。

《プール・トレーニングジムへのご意見》 教室の参加料金の返金はできますか？

《ご意見に対する解答》 教室の一括申し込みにおいて、入金後の返金は一切できません。ご了承のうえ、教室参加料金をお支払いいただきますよう、宜しくお願いします。

《プール・トレーニングジムへのご意見》 給水機を設置して欲しい。

《ご意見に対する解答》 岡崎げんき館では、衛生上の理由より、館内に給水機の設置は致しません。

【衛生管理上の理由】

給水機にて、うがいや口をゆすぐ方も多く、人の唾液や唾により、給水機の給水口やシンク、排水口から細菌を発生する可能性が考えられる為、岡崎げんき館では給水機は設置しない方針をとっております。

【水分補給について】

トレーニング時の飲料水等は、各自でご準備、もしくはご購入いただきますよう、よろしくお願ひいたします。

プール・トレーニングジムの利用は自己責任でご利用頂いております。

水分補給は、自己の健康管理の上、お願いします。

《トレーニングジムへのご意見》 トレーニングジムのマシンや器具、設備(ストレッチの為の器具、新しいマシン、ウエイト等)を、もっと増やして欲しい。

《ご意見に対する解答》 トレーニングジムのマシンは、全体のバランスを考えて設置しております。

ただ、同じトレーニングジムを利用するお客様においても、健康維持、シェイプアップ、筋力アップ等々、それぞれの目的が違うため、限られたスペース内において、全てのニーズに細かく応えることはできません。

安全に利用していただく為、マシン同士の設置にも十分な間隔も必要である為、マシンの増設の予定は現在ありません。

《更衣室へのご意見》 更衣室が寒いです。風邪をひきそうなので、もっと暖かくして欲しい。

《ご意見に対する解答》 げんき館の男女の更衣室は、着替えには十分な温度だと思われませんが、プールの室内の温度が30℃に近い為、そこから更衣室に移動しますと、どうしても体感温度としては、寒く感じます。

そのため、子どものプール教室後は採暖室で身体を温めてから更衣をするようにしています。

風邪をひかない為には、更衣室に入りましたら、素早くタオルで水分を拭き取り、できるだけ早く服を着るように、各自で心掛けてください。

また、濡れた頭が冷えないように、巻きタオル等で頭をしっかり保温するようにしてください。

《プール・健康回廊へのご意見》 プールや広場に滑り台等の遊具を設置して欲しい。

また、プールに流水プールを設置して欲しい。

《ご意見に対する解答》 岡崎げんき館は、健康増進施設です。

レジャープールやレジャー施設ではありませんので、遊具の設置や、流水プールの増設はいたしません。

また、健康広場につきましても、健康遊具以外の設置はいたしません。

滑り台や流水プール等を希望される方は、岡崎げんき館以外の施設をお探しいただきますよう、宜しくお願いします。

《更衣室へのご意見》 更衣室の床が濡れている。

《ご意見に対する解答》 更衣室は、定期的に見回りをしていますが、プールの使用後や、シャワーを浴びた後などに、床面がメッシュのゾーン内で体を十分に拭かず、濡れたまま歩く方がいますと、床は濡れてしまいます。

床を濡らしてしまった場合は、お手数ですが、次に使う方の為に、更衣室に備え付けられているモップで床を拭いていただきますよう、宜しくお願いします。

お客様同士が、気持ちよく更衣室を利用できるよう、ご協力をお願いします。

《ショップへのご意見》 肉まん、あんまん等、すぐに売り切れてしまうので、もう少し調理数を増やして欲しい。

《ご意見に対する解答》 健康サービスステーション(ショップ)は、10時~17時に営業しています。

肉まん等は、調理に時間がかかり、蒸し器に入れて40分経たないと、食べることができません。

ショップでは、営業終了の17時の段階で、売れ残りが無いように、販売を行っているため、

お客様のお買上の数を予測し調理を行っており、売り切れが出そうな段階で、営業終了時間と、調理時間(40分)を考慮して、追加調理を行うかどうかを判断していますので、どうしても夕方は売り切れ状態になってしまうことがあります。

お客様からよく寄せられるご意見と回答 <<No.3>>

【全館】

《情報ライブラリー・打合せコーナーへのご意見》 打合せコーナーや図書館で、宿題やゲームをやらせて欲しい。

《ご意見に対する解答》 げんき館の中で、食事をとれるスペースは、打合せコーナーしかございません。しかも、テーブル数も椅子も限られたスペースの中に設置されていますので、数に限りがあります。そのような状況で、小中高生の方が場所を独占して、宿題をしたり、ゲームをしたりすると、食事をとったり、打合せをしたり、休憩をとるスペースがなくなってしまうため、げんき館内での、宿題、ゲームは禁止しています。同様に、図書館も読書ができる席数は限られていますので、宿題は禁止しています。

《営業時間についてのご意見》

子ども育成ゾーンや、健康サービスステーション(ショップ)等の営業時間を、もう少し長くして欲しい。

《ご意見に対する解答》 子ども育成ゾーンは9時～17時まで、ショップの営業時間は10時～17時と定められた中で、人員配置等がされている為、申し訳ございませんが、営業時間を延長や変更することはできません。

《営業時間についてのご意見》

小中学生が、保護者同伴でなくても、げんき館を利用できる時間を、18時まで延ばして欲しい。

《ご意見に対する解答》 安全と、事故防止、犯罪防止のため、中学生以下のお子様は、17:00以降は、保護者同伴でなければ、施設の利用はできません。これは、岡崎げんき館として定めたルールですので、必ずお守りください。

【駐車場】

《駐車場へのご意見》 駐車場が満車の時は、何処に駐車したらよいのでしょうか？

《ご意見に対する解答》

岡崎げんき館の駐車場は220台しかなく、混雑の為ご不便をおかけしまして、誠に申し訳ございません。イベントや講演会、検診、予防接種等の保健所事業や教室の開催時は、満車になる可能性が高いです。

岡崎げんき館には、臨時駐車場はございません。

また、教室や検診などを受けられる方が優先といった優先順位もありませんので、来館者は皆様同じ条件での駐車場利用となります。

満車時はお手数ですが、岡崎市役所立体駐車場(無料・利用時間:8:30～21:00・年末年始休み・徒歩約10分。)に停めていただきますよう、よろしくお願いします。

なお、岡崎げんき館の道路向かいにある「歯科総合センター」の駐車場は有料(30分:300円・個人負担)です。

ちなみに、歯科総合センターは岡崎市の施設ではありませんので、利用料金はお客様の個人負担となります。

満車予想日につきましては、「岡崎げんき館だより」やHPでもご案内しておりますので、参考にしてください。

駐車台数には限りがございますので、公共交通機関(名鉄バス・まちバス)、自転車、徒歩でのご来館に、ご協力をお願いします。

《駐車場へのご意見》 駐車場が不足しています。 臨時駐車場を設けるか、立体駐車場を作ってください。

《ご意見に対する解答》 駐車場不足の為、ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

立体駐車場や臨時駐車場の増設に関しては、私ども運営者側としても、岡崎市へ意見をあげていますが、なにぶん多大な費用がかかることですので、岡崎市が予算を設けない限り、立体駐車場の建設は不可能だと思われま。

また、今現在、岡崎市で岡崎げんき館の駐車場の増設の計画はないようです。

駐車台数には限りがございますので、公共交通機関(まちバス・名鉄バス)、自転車、徒歩でのご来館に、ご協力をお願いします。

『よく寄せられるご意見と回答<<No.1～3>>』や、『よくある質問Q&A<<No.1～3>>』に類似したご意見を、追加で意見箱に投函されても、同じ回答となりますので、掲示はいたしません。

教室内容におけるご意見やご質問等は、直接インストラクターとお話してください。

意見箱での、教室内容におけるご意見の受付、また掲示による回答はいたしません。