

お客様からよくある質問 Q&A 《No.1》

【全館・総合受付・市民交流ゾーン】

Q. お客様からの質問内容	A. 岡崎げんき館からの回答
岡崎げんき館の住所と問合せ先(総合受付)は？	岡崎げんき館1階 総合受付【TEL:0564-21-1230(代表)】 〒444-0014 岡崎市若宮町2丁目1番地1 (岡崎市民病院跡地)
岡崎げんき館の営業時間と休館日を教えてください。	◎ 総合受付…9:00～21:00《第4月曜日休み》 ◎ 健康づくりゾーン(プール・ジム)…9:00～21:30《第4月曜日休み》 ◎ 子ども育成ゾーン…9:00～17:00《第4月曜日休み》 ◎ 健康サービスステーション(ショップ)…10:00～17:00《第4月曜日と棚卸日休み》 ◎ 情報ライブラリー(図書室)…9:00～21:00《毎週月曜日休み》 ◎ 保健所…8:30～17:15《土、日、祝日休み》 ◎ はんなり…9:30～19:00(ラストオーダー18:30)《毎週月曜日休み》 ● 全館休館日…《年末年始休み(12月29日～1月3日休み)》
岡崎げんき館はいつオープンしたのですか？	2008年3月1日にオープンしました。 それに伴い保健所がげんき館に移転し、水道局が岡崎市役所西庁舎に移転しました。
貸室をかりたいのですが？	1階 総合受付にて、予約の受付を行っています。 詳しくは、総合受付にあります「諸室貸出ご利用のきまり」をご参照ください。
利用者カードは、子どもが自分だけで作れますか？	保護者の同意が必要です。また、カードの裏に保護者の「同意」印がない場合は、追加の申請用紙提出が必要です。(※同意印がないとプールの利用はできません。)
カードは子どもや幼児も必要ですか？	有料のゾーン(プール・教室)を利用する方は、1人につき1枚ずつ利用者登録が必要となります。
げんき館には車でどうやって行けばいいのですか？	1号線…交差点「根石町」を北に向って曲がってください。 伝馬通り…交差点「中町4丁目」を南に曲がってください。(※市民病院跡地です。)
利用者カードの更新は？	更新手続は、1年毎に更新料400円をお支払の後、体組成測定を受けていただきます。 利用者番号毎の更新月を、毎月「岡崎げんき館便り」にてご案内しています。 ※更新手続を行わないと、施設の利用はできません。 ※1年経つまでに個人的に受けた体組成測定は、更新の対象になりません。
利用者カードの再発行はどこでできますか？	再発行は有料(200円)です。総合受付にて再発行申請用紙にご記入ください。 再発行後、万が一紛失したカードを発見した場合、古いカードは破棄してください。
駐車場が満車なのですが、どこに車を停めたらいいのですか？	岡崎げんき館専用の臨時駐車場はありません。 10分程歩きますが、岡崎市役所の立体駐車場をご利用ください。 (無料・利用時間:8:30～21:00・年末年始休み。) 有料(個人負担)になりますが、向いの歯科総合センターの駐車場も利用できます。 (駐車料金:30分・300円) ※歯科総合センターは岡崎市の施設ではありません。
自転車置き場はどこですか？	岡崎げんき館建物の東側。まちバスバス停の横です。
まちバスの時刻表はありますか？	時刻表は、情報ライブラリー(図書室)横の掲示板に貼ってあります。
バス停はどこですか？	まちバスバス停は、げんき館敷地内、建物の東側(自転車置き場の横)です。
名鉄バスの時刻表はありますか？	時刻表は、情報ライブラリー(図書室)横の掲示板に貼ってあります。
バス停はどこですか？	名鉄バスバス停は、げんき館の北側、伝馬通りにあります。
館内で食事はできますか？	館内での食事は、1階 総合受付横の「打ち合わせコーナー」のみ可能です。 お弁当の持ち込みはOKです。 館内では喫茶「珈琲亭 はんなり」にて軽食を提供しています。
自動販売機はどこですか？	1階は、ショップと、北側自動ドアを出て直ぐ左、健康広場の北側にあります。 2階は、健康づくりゾーン受付の奥にあります。 3階は、更衣室から階段を登った正面にあります。
タバコはどこで吸えますか？	岡崎げんき館は敷地内すべて禁煙です。喫煙は敷地外でお願いします。 なお、敷地外で喫煙される場合は、各自、携帯灰皿をご用意ください。
傘立ての施錠をしたら、鍵が開かなくなりました。	1階 総合受付スタッフに開けてもらってください。 ※傘立てを使う際は、鍵の掛け方をよく読んでからご利用ください。
公衆電話はどこですか？	公衆電話は、お客様からみて総合受付左手にあります。(テレホンカード使用不可。) (テレホンカード使用可能な公衆電話は、名鉄バスバス停横にあります。)
コピー機はどこですか？	コピー機はショップ横。打合せコーナーの奥にあります。1枚:10円(モノクロのみ)
ATMはありますか？	館内にはありません。近隣のコンビニ、碧信、岡信または郵便局をご利用ください。
郵便局はどこですか？	北側出口を出て、伝馬通りを西に、二つ目の信号手前に郵便局があります。
最寄りのポストはどこですか？	岡崎げんき館南側の道路を挟んだ、薬局の前にあります。

お客様からよくある質問 Q&A 《No.2》

【健康づくりゾーン・プール・トレーニングジム】

Q. お客様からの質問内容	A. 岡崎げんき館からの回答
健康づくりゾーンの問合せ先は?	岡崎げんき館2階 健康づくりゾーン受付【TEL:0564-21-7733】
プール・ジムを使いたい。	利用者登録申請書記入⇒カード発行⇒問診チェック⇒体組成測定⇒自由利用開始
体力測定はどんなことをするのですか?	3階トレーニングジムにて、「バランス」「柔軟性」「持久力」「筋力」の4つを測定します。運動できる服装と室内シューズ、タオル、飲み物が必要ですので、各自ご準備ください。予約制となっておりますので、2階受付にて直接お申込ください。(所要時間:約45分)
教室に参加したいのですが?	3ヶ月間で一期の教室になります。(予約制) 3ヶ月前の月末にプログラムが発表されます。(HP・館内チラシ・折込チラシ) 3ヶ月前のチラシ発行日～2ヶ月前の15日(必着)の間、往復ハガキにて抽選申込みを受付ます。応募多数の場合は抽選を行い、結果を返信ハガキにて郵送します。 ※詳しくはチラシをご参照ください。 ※中学生以上のお客様は、体力測定が必須となります。 ※幼児スイミング(水慣れ・初級)、Jrスイミング(初級・中級・上級)の5クラスに関しましては、お一人様につき1枚までの往復はがきの申し込みとなります。
教室の1回参加をしたいのですが?	定員に達していない教室に関しましては、1回700円で参加することができます。なお、予約はできませんので、当日先着予約となります。
トレーニングジムは何歳から利用できますか?	トレーニングジムは中学生から利用できます。 小学校卒業後のお子様は、4月1日から中学生として利用可能です。 なお、初回利用の前に問診チェックと体組成測定を受けてください。
プールのコースは何コース?	コースは全部で6コースあります。
プールの長さは何mですか?	プールの1コースの長さは、25mです。
プールの水深は何cmですか?	深さは、通常110cmの設定になっています。 6コースあるうち、北側2コースは可動床となっており、10cm～110cmまで、水深が変えられますが、岡崎市の幼児のプール体験(イルカ教室)や、幼児のスイミング等、占有利用の際にのみ、必要に応じて水深を変えます。
水温・室温は何℃ですか?	温水プール水温:約30～31℃ プールの室温:約32～33℃。 室内ジャグジー:約35℃。 野外ジャグジー:約37℃。 ミストサウナ・採暖室:約40℃です。(通年、同じ温度で設定されています。)
プールはいつ利用できますか?	健康づくりゾーン(プール・ジム)の営業時間は、9:00～21:30です。 21:30には退館となりますので、それまでに着替えを済ませ退館してください。 スクールやレッスンが実施される時も、6コースの内の3コースは、自由利用が出来るように、コースが確保されています。 コース割は曜日・時間によって異なりますので、館内掲示もしくはHPをご確認の上、プールをご利用ください。
プールは何歳から利用できますか?	プールは、3歳以上のお子様で、オムツが完全に取れている方から利用可能です。 小学3年生以下は、お子様1人に対して保護者(中学生以上)の同伴が1人必要です。
夕方以降、子どもの利用制限はありますか?	夕方5時以降は、防犯と事故防止の為、中学生以下のお子様は、全館保護者の同伴が必要となります。(※教室参加目的は除く。)
プールを利用するのに必要なものや、準備はありますか?	キャップ・水着が必要です。目の病気の予防の為、ゴーグルの着用をお勧めします。 またタオル、飲み物は各自でご用意ください。 化粧や整髪料はプールに入る前に完全に洗い落としてください。
プールでは、レンタルできるものはありますか?	ゴーグル(有料:100円)、スイミングキャップ(有料:100円)、 眼鏡バンド(有料:100円)、ビート板(無料)、アームヘルパー(無料)。
眼鏡はプール内で使用できますか?	水中ウォーキングでの利用時に限り、眼鏡にメガネバンドをつけていただければ、眼鏡の着用が可能ですが、水泳・遊泳時の眼鏡着用は禁止です。
お風呂はありますか?	館内にお風呂はありません。シャワーのみとなります。 なお、石鹸やシャンプーはありませんので、必要な方は各自で用意してください。 プールサイドには体を暖めてもらう為の、ジャグジーと採暖室があります。 シャワーのみを使いたい場合でも、施設利用料がかかります。
給水機はありますか?	げんき館では、衛生面の理由から給水機の設置はしておりません。 飲み物は各自でご用意ください。

お客様からよくある質問 Q&A <<No.3>>

【屋外 健康広場・健康回廊】

Q. お客様からの質問内容	A. 岡崎げんき館からの回答
健康広場が空いていますが、使用してもいいですか？	テニス教室・サッカースクール・有料貸出時間・イベント実施時間・メンテナンス日・第4月曜日・休館日以外の平日であれば、夕方5時まで自由にお使いいただけます。 (※詳しくは「健康広場のルール」をご覧ください。) 【TEL:0564-21-7733】
フットサルコートの予約と料金は？	2階健康づくりゾーンにて予約受付を行っています。電話予約不可。 1コート・1時間:6000円
外でお弁当やおやつを食べてもいいですか？	フットサルコートや健康回廊では、水分補給のみ可能です。 食事やおやつは禁止していますので、館内1階の打合せコーナーをご利用ください。
テニスコートの貸し出しはしていますか？	テニスコートの一般貸し出しはしておりません。 テニスに関しては、教室のみ利用可能となっております。

【情報ライブラリー(図書室)】

Q. お客様からの質問内容	A. 岡崎げんき館からの回答
情報ライブラリーの問合せ先は？	岡崎げんき館1階 情報ライブラリー受付【TEL:0564-21-1017】
本を借りたい。	図書貸出証(岡崎市図書館共通カード)で借りられます。(げんき館のカード不可)
月曜日は、本は返却できないのですか？	月曜日は、お休みを頂いています。りぶら(水曜日定休日)で返却可能です。 ※岡崎げんき館の情報ライブラリー(図書室)には、返却ポストはありません。
リブラはどこにありますか？	〒444-0059 岡崎市康生通西4丁目71番地 (旧松坂屋の西側。) 【TEL:0564-23-3100】(水曜日休み)

【子ども育成ゾーン】

Q. お客様からの質問内容	A. 岡崎げんき館からの回答
子ども育成ゾーンの問合せ先は？	岡崎げんき館1階 子ども育成ゾーン受付【TEL:0564-65-3800】
一時託児を利用したいのですが登録や予約は必要ですか？	岡崎げんき館ご利用のお客様に限り、一時託児を実施しております。(有料) 一時託児を利用するには、登録と予約が必要です。 登録時に必要な持ち物…[お子様の健康保険証・保護者の利用者カード・認印] 詳しい内容は、子ども育成ゾーンのスタッフにお問合せください。
プレイホールを利用したいのですが？	利用の前に、所定の用紙にお名前を記入してください。 子ども育成ゾーンは、保護者同伴でなければ利用できません。
手荷物は何処に置いたら良いですか？	手荷物は、プレイホールのおもちゃ用のロッカーの上等をご利用ください。 なお、貴重品は各自でお持ちいただき、自己責任のもと管理をしてください。

【保健所・市役所関係・その他】

Q. お客様からの質問内容	A. 岡崎げんき館からの回答
保健所の問合せ先は？ 受付の場所はどこですか？	岡崎げんき館2階 岡崎市保健所総合受付【TEL:0564-23-6179】 <情報ライブラリー(図書室)の、上のフロアに保健所総合受付があります。>
各種健診はどこで実施していますか？	大人の健診…1階「保健コーナー」で行っています。南出口を出てすぐ右です。 3歳児健診・1歳半検診・ポリオ…3階「子ども健診コーナー」で実施しています。 ※実施日時や場所は、市政だよりや保健所にてご確認ください。
HIVの検査はいつ実施していますか？	祝日を除く、毎週水曜日…14:00~15:30と、第3水曜日…18:00~19:30 場所:1階「保健コーナー」で行っています。南出口を出てすぐ右です。
犬やペット、動物についての相談や受付はどこですか？	動物総合センター「アニモ」にお問い合わせください。【TEL:0564-27-0444】 アニモでは、動物に関する、苦情・相談・指導・普及啓発・登録・予防接種等を行っています。 (〒444-0011 欠町大山田1番地 東公園内・9:00~17:00・月曜休み)
岡崎市役所はどこですか？	〒444-8601 岡崎市十王町2丁目9番地【TEL:0564-23-6000(代表)】
水道局はどこですか？	水道局は市役所の西庁舎6階に移転しました。【TEL:0564-23-6334】
岡崎歯科総合センターはどこですか？	岡崎げんき館の北側の道(伝馬通り)を挟んで向かいにあります。 なお、歯科総合センターは、岡崎市の施設ではありません。【TEL:0564-21-8000】