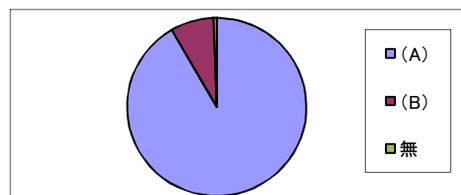


# 岡崎げんき館 2016年度 利用者アンケート 結果一覧

《アンケート実施期間：2016年10月15日～10月31日》

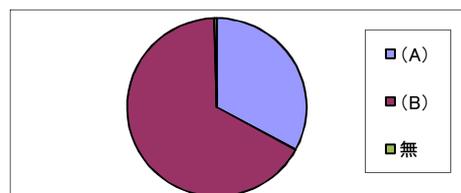
## ① ご住所

(A)	岡崎市内	448	91.6%
(B)	岡崎市外	38	7.8%
無	無回答	3	0.6%
合計		489	



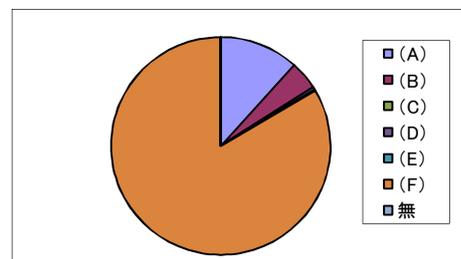
## ② 性別

(A)	男性	161	32.9%
(B)	女性	326	66.7%
無	無回答	2	0.4%
合計		489	



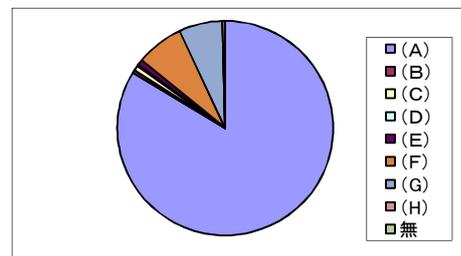
## ③ 年代(複数回答あり)

(A)	幼児以下	57	11.6%
(B)	小学生	21	4.3%
(C)	中学生	0	0.0%
(D)	高校生	2	0.4%
(E)	大学生	1	0.2%
(F)	一般	409	83.5%
無	無回答	0	0.0%
合計		490	



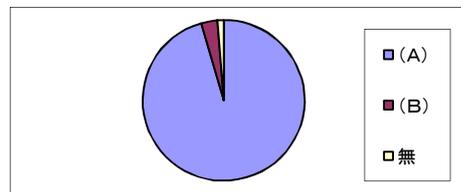
## ④ 来館時の交通手段(複数回答あり)

(A)	自動車	410	83.7%
(B)	自動二輪車(原付含む)	2	0.4%
(C)	まちバス	4	0.8%
(D)	ささゆりバス	1	0.2%
(E)	名鉄バス	4	0.8%
(F)	自転車	35	7.1%
(G)	徒歩	32	6.5%
(H)	その他	0	0.0%
無	無回答	2	0.4%
合計		490	



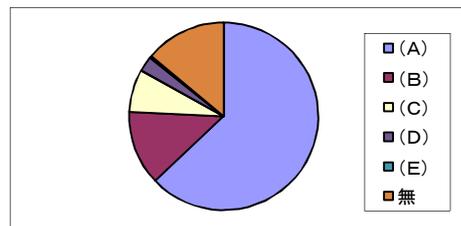
## ⑤ 岡崎げんき館の清掃は行き届いていると思いますか？

(A)	はい	467	95.5%
(B)	いいえ(気になる箇所)	16	3.3%
無	無回答	6	1.2%
合計		489	



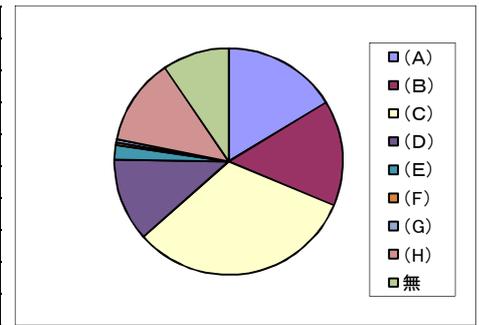
## ⑥ 駐車するまでに、どれくらいの時間を要しましたか？(複数回答あり)

(A)	すぐに駐車できた	309	62.9%
(B)	約5分	63	12.8%
(C)	約10分	36	7.3%
(D)	約20分	13	2.6%
(E)	約30分以上	2	0.4%
無	無回答	68	13.8%
合計		491	



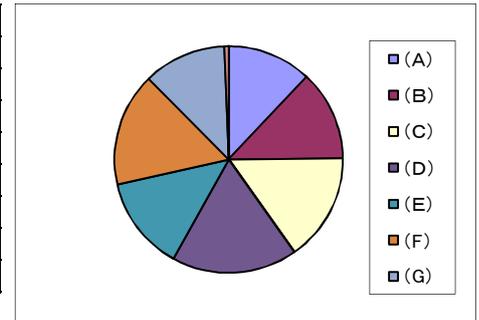
⑦ 警備員の対応についてお答えください。(複数回答あり)

(A)	笑顔で親切丁寧	81	16.3%
(B)	親しみやすい	75	15.1%
(C)	案内が丁寧・親切	160	32.1%
(D)	笑顔がない	59	11.8%
(E)	不親切	10	2.0%
(F)	知識不足	2	0.4%
(G)	言葉遣いが気になる	2	0.4%
(H)	その他	62	12.4%
無	無回答	47	9.4%
合計		498	



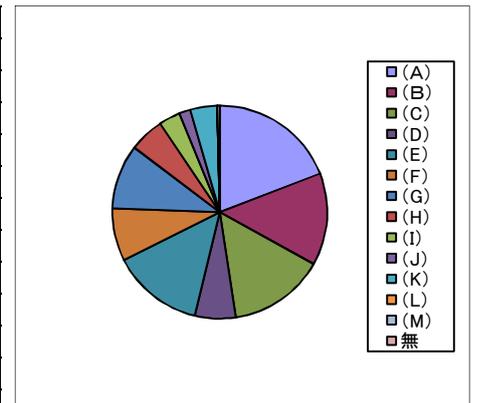
⑧ 施設の利用(来館)曜日をお答えください。(複数回答あり)

(A)	月曜日	117	11.9%
(B)	火曜日	126	12.9%
(C)	水曜日	151	15.4%
(D)	木曜日	175	17.9%
(E)	金曜日	131	13.4%
(F)	土曜日	159	16.2%
(G)	日曜日	115	11.7%
無	無回答	6	0.6%
合計		980	



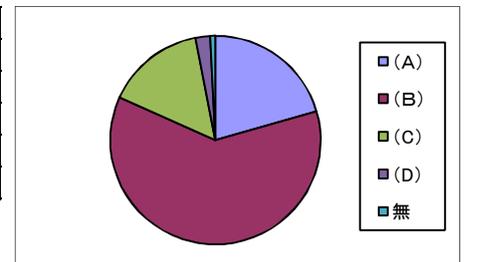
⑨ 施設の利用時間をお答えください。(複数回答あり)

(A)	9時～	112	19.1%
(B)	10時～	82	14.0%
(C)	11時～	85	14.5%
(D)	12時～	36	6.1%
(E)	13時～	81	13.8%
(F)	14時～	47	8.0%
(G)	15時～	57	9.7%
(H)	16時～	31	5.3%
(I)	17時～	19	3.2%
(J)	18時～	10	1.7%
(K)	19時～	24	4.1%
(L)	20時～	0	0.0%
(M)	21時～	0	0.0%
無	無回答	2	0.3%
合計		586	



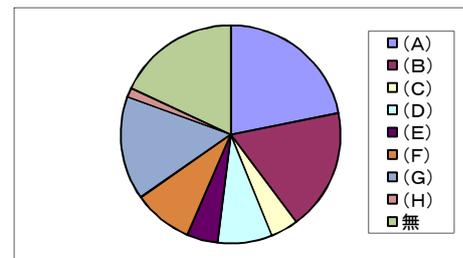
⑩ 施設の滞在時間をお答えください。(複数回答あり)

(A)	～1時間	101	20.6%
(B)	1～2時間	300	61.1%
(C)	2～3時間	75	15.3%
(D)	3時間以上	11	2.2%
無	無回答	4	0.8%
合計		491	



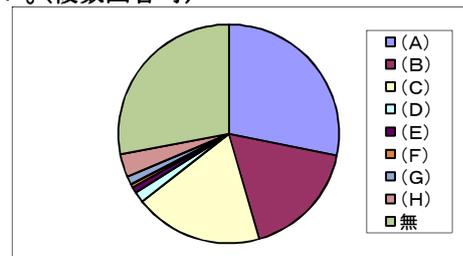
⑪ 健康づくりゾーンを利用する魅力をお答えください。(複数回答可)

(A)	料金が安い	192	21.9%
(B)	プールがある	157	17.9%
(C)	ジムのマシンが充実している	36	4.1%
(D)	教室などプログラムが豊富	70	8.0%
(E)	新しくキレイ	40	4.6%
(F)	家・職場から近い	77	8.8%
(G)	駐車所が無料	135	15.4%
(H)	その他	12	1.4%
無	無回答	158	18.0%
合計		877	



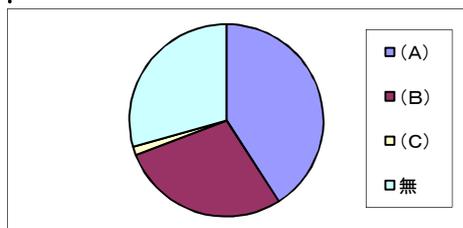
⑫ 受付・トレーニングジム・プールスタッフの対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	笑顔で親切丁寧	160	28.2%
(B)	親しみやすい	98	17.3%
(C)	案内が丁寧・親切	107	18.9%
(D)	笑顔がない	9	1.6%
(E)	不親切	5	0.9%
(F)	知識不足	3	0.5%
(G)	言葉遣いが気になる	7	1.2%
(H)	その他	19	3.4%
無	無回答	159	28.0%
合計		567	



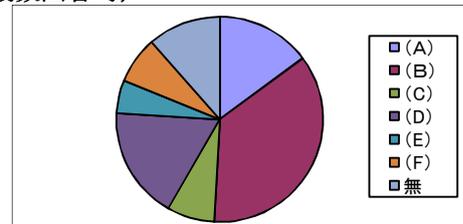
⑬ げんき館で行われている教室プログラムに参加したことがありますか？

(A)	はい	200	40.9%
(B)	いいえ	138	28.2%
(C)	教室があることを知らなかった	7	1.4%
無	無回答	144	29.4%
合計		489	



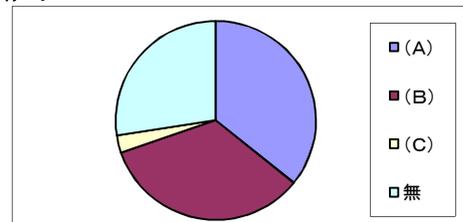
⑭ げんき館の教室プログラムに参加されない理由をお答えください。(複数回答可)

(A)	時間に縛られる	26	14.9%
(B)	定期的に参加できない	63	36.0%
(C)	教室プログラムに興味がない	13	7.4%
(D)	1人でトレーニングがしたい	31	17.7%
(E)	参加したい、が現在のプログラムに参加したいものがない	9	5.1%
(F)	その他	13	7.4%
無	無回答	20	11.4%
合計		175	



⑮ 1F 健康サービスステーション(ショップ)を利用されたことはありますか？

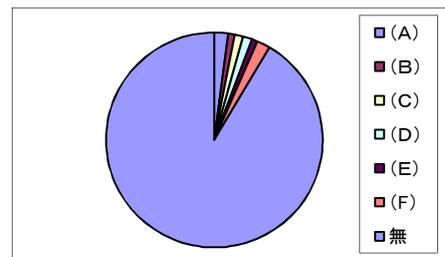
(A)	はい	175	35.8%
(B)	いいえ	166	33.9%
(C)	存在を知らなかった	14	2.9%
無	無回答	134	27.4%
合計		489	



⑯ 今後どのような商品を販売して欲しいと思いますか？

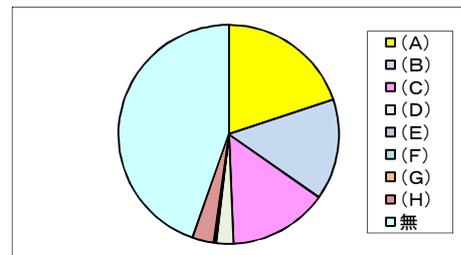
⑰ げんき館フットサルコートの魅力は何ですか？(複数回答可)

(A)	料金が安い	10	2.0%
(B)	時間帯がちょうどいい	5	1.0%
(C)	駐車場が無料	6	1.2%
(D)	設備がいい	7	1.4%
(E)	キャンセル料がかからない	4	0.8%
(F)	その他	10	2.0%
無	無回答	452	91.5%
合計		494	



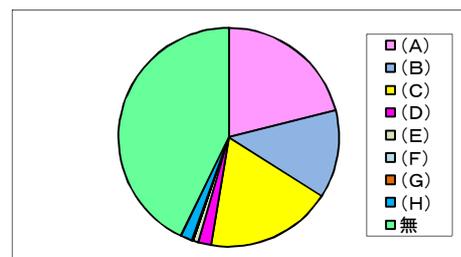
⑱ 図書室スタッフの対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	笑顔で親切丁寧	105	19.8%
(B)	親しみやすい	79	14.9%
(C)	案内が丁寧・親切	77	14.6%
(D)	笑顔がない	13	2.5%
(E)	不親切	1	0.2%
(F)	知識不足	1	0.2%
(G)	言葉遣いが気になる	0	0.0%
(H)	その他	17	3.2%
無	無回答	236	44.6%
合計		529	



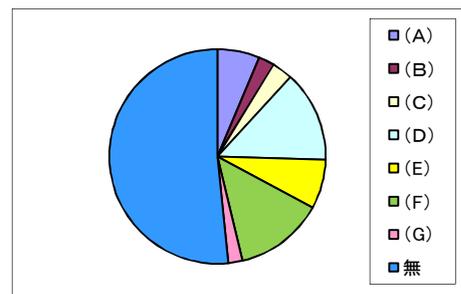
⑲ 総合受付スタッフの対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	笑顔で親切丁寧	110	21.0%
(B)	親しみやすい	68	13.0%
(C)	案内が丁寧・親切	97	18.5%
(D)	笑顔がない	10	1.9%
(E)	不親切	4	0.8%
(F)	知識不足	0	0.0%
(G)	言葉遣いが気になる	1	0.2%
(H)	その他	9	1.7%
無	無回答	224	42.8%
合計		523	



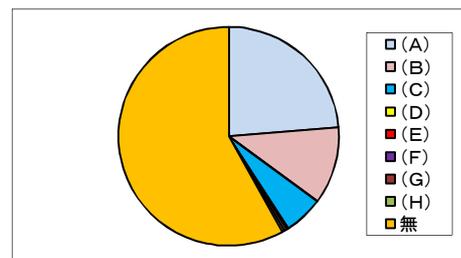
⑳ 子ども育成ゾーンの魅力は何ですか？(複数回答可)

(A)	託児がある	39	6.3%
(B)	料金が安い	15	2.4%
(C)	色んなイベントに参加できる	19	3.1%
(D)	おもちゃが沢山ある	85	13.7%
(E)	家から近い	46	7.4%
(F)	駐車場が無料	83	13.4%
(G)	その他	13	2.1%
無	無回答	320	51.6%
合計		620	



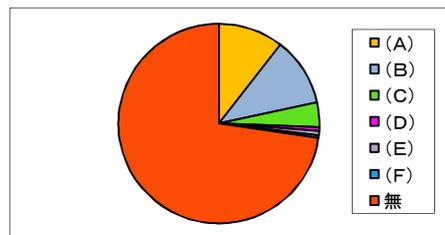
㉑ 子ども育成ゾーンスタッフの対応はいかがですか？(複数回答可)

(A)	笑顔で親切丁寧	132	23.7%
(B)	親しみやすい	64	11.5%
(C)	案内が丁寧・親切	32	5.7%
(D)	笑顔がない	1	0.2%
(E)	不親切	1	0.2%
(F)	知識不足	0	0.0%
(G)	言葉遣いが気になる	2	0.4%
(H)	その他	2	0.4%
無	無回答	324	58.1%
合計		558	



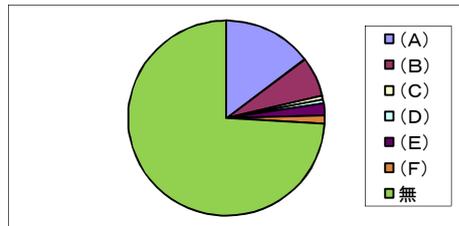
② 保健衛生ゾーンの利用目的についてお答えください。(複数回答可)

(A)	各種申請手続き	55	10.5%
(B)	1歳6か月児・3歳児健診	58	11.1%
(C)	健診・検査	21	4.0%
(D)	相談	3	0.6%
(E)	問い合わせ	4	0.8%
(F)	その他	2	0.4%
無	無回答	381	72.7%
合計		524	



③ 保健所総合窓口の対応についてお答えください。(複数回答可)

(A)	親切・丁寧	67	13.5%
(B)	分かりやすい説明	30	6.0%
(C)	不親切	3	0.6%
(D)	知識不足	3	0.6%
(E)	いつも混雑している	9	1.8%
(F)	その他	6	1.2%
無	無回答	379	67.9%
合計		497	



④ その他ご意見があればご記入ください。