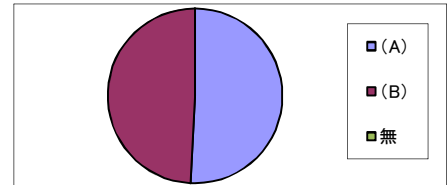


岡崎げんき館 2019年度 利用者アンケート 結果一覧

《アンケート実施期間：2019年11月19日～12月2日》

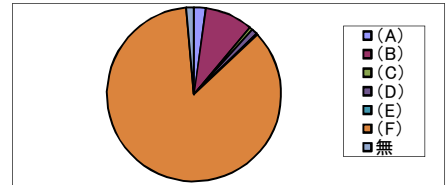
① 性別

| | | | |
|-----|-----|-----|-------|
| (A) | 男性 | 391 | 50.8% |
| (B) | 女性 | 378 | 49.2% |
| 無 | 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | | 769 | |



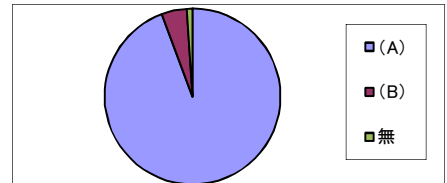
② 年齢(複数回答あり)

| | | | |
|-----|------|-----|-------|
| (A) | 幼児以下 | 17 | 2.2% |
| (B) | 小学生 | 68 | 8.8% |
| (C) | 中学生 | 5 | 0.7% |
| (D) | 高校生 | 8 | 1.0% |
| (E) | 大学生 | 2 | 0.3% |
| (F) | 一般 | 658 | 85.6% |
| 無 | 無回答 | 11 | 1.4% |
| 合計 | | 769 | |



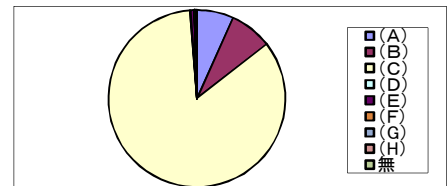
③ 住まい

| | | | |
|-----|------|-----|-------|
| (A) | 岡崎市内 | 725 | 94.3% |
| (B) | 岡崎市外 | 36 | 4.7% |
| 無 | 無回答 | 8 | 1.0% |
| 合計 | | 769 | |



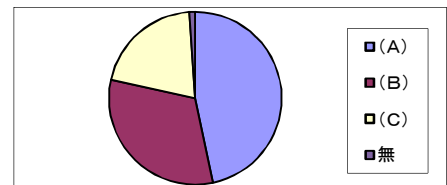
④ 来館手段(複数回答あり)

| | | | |
|-----|---------|-----|-------|
| (A) | 徒歩 | 52 | 6.7% |
| (B) | 自転車 | 60 | 7.8% |
| (C) | 自動車・バイク | 652 | 84.2% |
| (D) | まちバス | 1 | 0.1% |
| (E) | 名鉄バス | 6 | 0.8% |
| (F) | ささゆりバス | 0 | 0.0% |
| (G) | タクシー | 0 | 0.0% |
| (H) | その他 | 0 | 0.0% |
| 無 | 無回答 | 3 | 0.4% |
| 合計 | | 774 | |



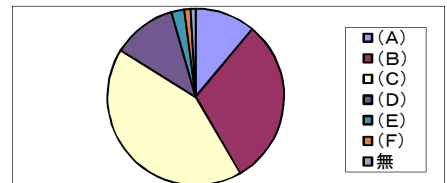
⑤ 利用日(複数回答あり)

| | | | |
|-----|----------|-----|-------|
| (A) | 平日 | 367 | 46.8% |
| (B) | 土日祝 | 249 | 31.7% |
| (C) | 特に決まってない | 160 | 20.4% |
| 無 | 無回答 | 9 | 1.1% |
| 合計 | | 785 | |



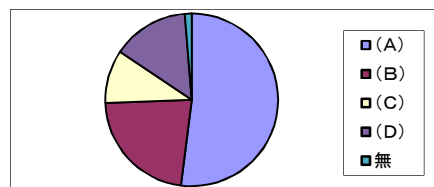
⑥ 利用頻度

| | | | |
|-----|------------|-----|-------|
| (A) | ほぼ毎日 | 85 | 11.1% |
| (B) | 週2回～4回 | 235 | 30.6% |
| (C) | 週に1回程度 | 325 | 42.3% |
| (D) | 月に1回～3回程度 | 90 | 11.7% |
| (E) | 2～3ヶ月に1回程度 | 18 | 2.3% |
| (F) | 半年に1回以下 | 9 | 1.2% |
| 無 | 無回答 | 7 | 0.9% |
| 合計 | | 769 | |



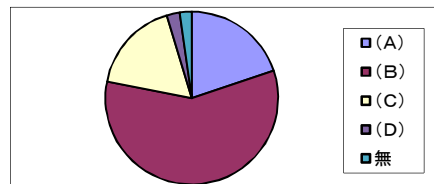
⑦ 利用時間(複数回答あり)

| | | | |
|-----|---------|-----|-------|
| (A) | 9時～12時 | 413 | 51.9% |
| (B) | 12時～15時 | 179 | 22.5% |
| (C) | 15時～18時 | 79 | 9.9% |
| (D) | 18時～21時 | 114 | 14.3% |
| 無 | 無回答 | 10 | 1.3% |
| 合計 | | 795 | |



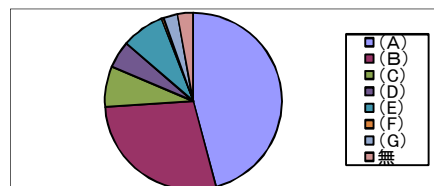
⑧ 滞在時間

| | | | |
|-----|---------|-----|-------|
| (A) | ～1時間 | 153 | 19.9% |
| (B) | 1時間～2時間 | 447 | 58.1% |
| (C) | 2時間～3時間 | 133 | 17.3% |
| (D) | 3時間以上 | 19 | 2.5% |
| 無 | | 17 | 2.2% |
| 合計 | | 769 | |



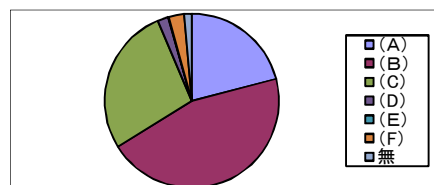
⑨ 利用施設(複数回答あり)

| | | | |
|-----|----------|-----|-------|
| (A) | プール・ジム | 413 | 45.8% |
| (B) | 教室 | 253 | 28.1% |
| (C) | 貸室 | 67 | 7.4% |
| (D) | 子ども育成ゾーン | 45 | 5.0% |
| (E) | 図書 | 70 | 7.8% |
| (F) | 保健所 | 4 | 0.4% |
| (G) | その他 | 23 | 2.6% |
| 無 | 無回答 | 26 | 2.9% |
| 合計 | | 901 | |



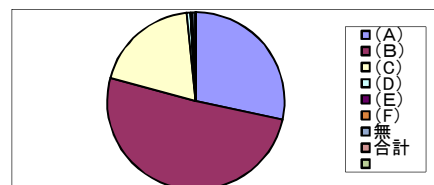
⑩ 利用時の手続き・申請方法について

| | | | |
|-----|-------|-----|-------|
| (A) | 非常によい | 161 | 20.9% |
| (B) | よい | 348 | 45.3% |
| (C) | 普通 | 211 | 27.4% |
| (D) | よくない | 15 | 2.0% |
| (E) | 悪い | 1 | 0.1% |
| (F) | その他 | 22 | 2.9% |
| 無 | 無回答 | 11 | 1.4% |
| 合計 | | 769 | |



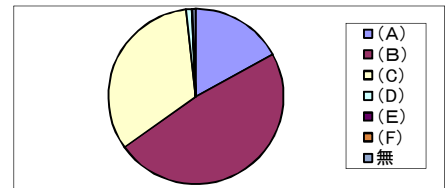
⑪ スタッフの接客や対応について

| | | | |
|-----|-------|-----|-------|
| (A) | 非常によい | 218 | 28.3% |
| (B) | よい | 391 | 50.8% |
| (C) | 普通 | 147 | 19.1% |
| (D) | よくない | 6 | 0.8% |
| (E) | 悪い | 0 | 0.0% |
| (F) | その他 | 2 | 0.3% |
| 無 | 無回答 | 5 | 0.7% |
| 合計 | | 769 | |



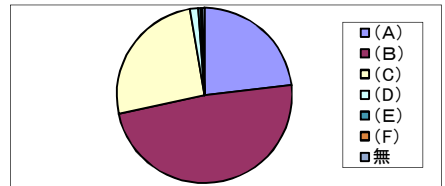
⑫ 施設の案内表示について

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 131 | 17.0% |
| (B) よい | 370 | 48.1% |
| (C) 普通 | 254 | 33.0% |
| (D) よくない | 8 | 1.0% |
| (E) 悪い | 1 | 0.1% |
| (F) その他 | 0 | 0.0% |
| 無 無回答 | 5 | 0.7% |
| 合計 | 769 | |



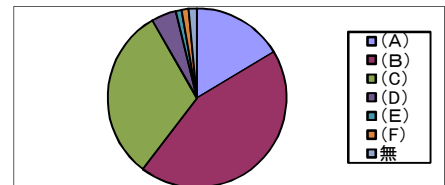
⑬ 施設の清潔さについて

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 178 | 23.1% |
| (B) よい | 373 | 48.5% |
| (C) 普通 | 198 | 25.7% |
| (D) よくない | 11 | 1.4% |
| (E) 悪い | 4 | 0.5% |
| (F) その他 | 2 | 0.3% |
| 無 無回答 | 3 | 0.4% |
| 合計 | 769 | |



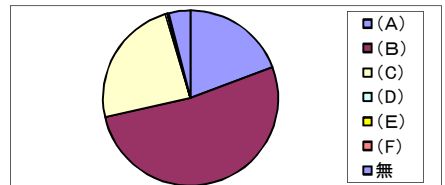
⑭ 用具・設備について

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 126 | 16.4% |
| (B) よい | 338 | 44.0% |
| (C) 普通 | 241 | 31.3% |
| (D) よくない | 35 | 4.6% |
| (E) 悪い | 8 | 1.0% |
| (F) その他 | 9 | 1.2% |
| 無 無回答 | 12 | 1.6% |
| 合計 | 769 | |



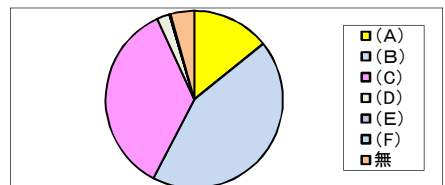
⑮ 施設の雰囲気について

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 148 | 19.2% |
| (B) よい | 402 | 52.3% |
| (C) 普通 | 183 | 23.8% |
| (D) よくない | 3 | 0.4% |
| (E) 悪い | 0 | 0.0% |
| (F) その他 | 2 | 0.3% |
| 無 無回答 | 31 | 4.0% |
| 合計 | 769 | |



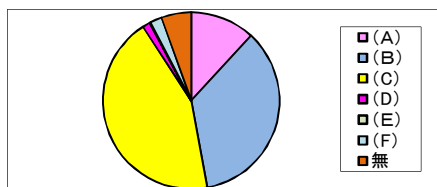
⑯ 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 109 | 14.2% |
| (B) よい | 334 | 43.4% |
| (C) 普通 | 273 | 35.5% |
| (D) よくない | 18 | 2.3% |
| (E) 悪い | 0 | 0.0% |
| (F) その他 | 2 | 0.3% |
| 無 無回答 | 33 | 4.3% |
| 合計 | 769 | |



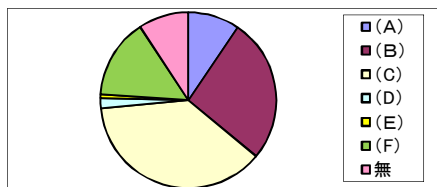
⑰ チラシの内容について

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 91 | 11.8% |
| (B) よい | 271 | 35.2% |
| (C) 普通 | 336 | 43.7% |
| (D) よくない | 11 | 1.4% |
| (E) 悪い | 1 | 0.1% |
| (F) その他 | 17 | 2.2% |
| 無 無回答 | 42 | 5.5% |
| 合計 | 769 | |



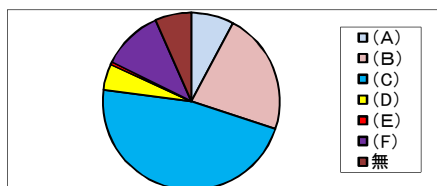
⑱ ホームページの内容について

| | | |
|-----------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 73 | 9.5% |
| (B) よい | 204 | 26.5% |
| (C) 普通 | 288 | 37.5% |
| (D) よくない | 15 | 2.0% |
| (E) 悪い | 5 | 0.7% |
| (F) その他 | 113 | 14.7% |
| 無 無回答 | 71 | 9.2% |
| 合計 | 769 | |



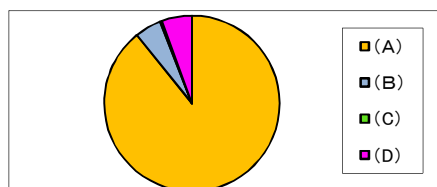
⑲ ショップ(健康サービスステーション)の品揃えについて

| | | |
|-------------|-----|-------|
| (A) 非常によい | 60 | 7.8% |
| (B) よい | 171 | 22.2% |
| (C) 普通 | 362 | 47.1% |
| (D) よくない | 36 | 4.7% |
| (E) 悪い | 4 | 0.5% |
| (F) その他(要望) | 85 | 11.1% |
| 無 無回答 | 51 | 6.6% |
| 合計 | 769 | |



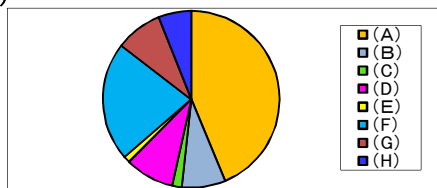
⑳ 今後の利用について

| | | |
|-----------------|-----|-------|
| (A) また利用したい | 686 | 89.2% |
| (B) どちらとも言えない | 37 | 4.8% |
| (C) 利用したくない(理由) | 3 | 0.4% |
| (D) 無回答 | 43 | 5.6% |
| 合計 | 769 | |



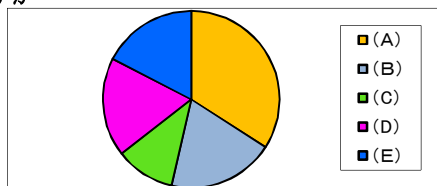
㉑ 駐車場が有料化された場合どのように来館されますか(複数回答あり)

| | | |
|------------|-----|-------|
| (A) 車 | 339 | 43.7% |
| (B) 徒歩 | 62 | 8.0% |
| (C) まちバス | 14 | 1.8% |
| (D) 自転車 | 70 | 9.0% |
| (E) 公共交通機関 | 9 | 1.2% |
| (F) 利用しない | 169 | 21.8% |
| (G) その他 | 66 | 8.5% |
| (H) 無回答 | 47 | 6.1% |
| 合計 | 776 | |



㉒ 定期券が廃止された場合岡崎げんき館の運動施設を利用し続けますか

| | | |
|---------------|-----|-------|
| (A) 継続する | 262 | 34.1% |
| (B) 継続しない | 150 | 19.5% |
| (C) 他の施設を利用する | 84 | 10.9% |
| (D) その他 | 139 | 18.1% |
| (E) 無回答 | 134 | 17.4% |
| 合計 | 769 | |



㉓ 年に1回行う健康度評価システム(体組成測定)について改善して欲しい点がありますか

㉔ その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください