

令和7年5月7日

教室会員各位

岡崎げんき館マネジメント株式会社
担当 株式会社日本水泳振興会

プール設備故障による教室休講に伴うご返金について

日頃より岡崎げんき館の教室にご参加いただきまして、誠にありがとうございます。

4月15日(火)に当館のプールにおきまして、プールの水深を操作する「可動床」が故障しました。それに伴い、4月15日(火)16時15分から、4月17日(木)19時15分までの教室を休講とさせていただきます。現在は、業者による修繕を経て、安全の確保ができました。

皆さまに大変なご不便とご迷惑をお掛けいたしました。申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

なお、休講となりました教室にご参加の皆さまには、1回分1,250円の返金をさせていただきます。

※15,000円(会費) ÷ 12回(1期練習回数) = 1,250円(1回練習分)

返金方法は下記のとおりです。

記

1. 対象教室

4月15日(火)	4月16日(水)	4月17日(木)
キッズスイミングA	アクア&ボクシング	初級スイミング
ジュニアスイミング初級A	初心者水泳教室	シニアスイミング
ジュニアスイミング中級A	初中級スイミング	幼児スイミングC
アクアエクササイズA	幼児スイミングB	キッズスイミングB
	ジュニアスイミング初級B	ジュニアスイミング初級D
	ジュニアスイミング初級C	ジュニアスイミング中級B
	ジュニアスイミング上級A	

2. 返金開始

令和7年5月13日(火) ~

3. 返金方法

- ① 教室開講時間帯は、2F 健康づくりゾーン出入口付近に対応窓口を設置し対応します。
- ② 教室開講時間帯以外に関しては、2F 健康づくりゾーン受付にてスタッフにお声がけください。プールスタッフが対応いたします。
- ③ 受付にて、教室受講カードもしくは利用者カードをご提示ください。間違い防止のため、名簿との照らし合わせを行ないます。
- ④ 1 回分のご返金をいたします。

4. 注意事項

- ① 紛失・トラブル防止のため、幼児・キッズ・ジュニアスイミングの生徒本人、お友達やお知り合いへのご返金はいたしません。大変お手数ではございますが、大人教室の方はご本人様もしくはご家族様、幼児・キッズ・ジュニアスイミングの方は、保護者様がお越しくくださいますよう、お願い申し上げます。
- ② 国保のクーポン利用者の方は返金対象外となります。予めご了承ください。

以上